



Privacyreglement

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Onze organisatie streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Wij gaan daarbij vertrouwelijk om met de informatie die u ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In dit privacyreglement informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Toepassingsgebied

Dit privacyreglement is van toepassing op AHG Holding B.V. en haar werkmaatschappijen:

- Active Health Group B.V.
- Atrium Adviesgroep B.V.

Categorieën persoonsgegevens

Als u van onze diensten gebruik maakt, dan laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij kunnen de volgende gegevens verzamelen:

- Organisatieadvies / Gezondheidsmanagement / Business intelligence:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
- Preventief medisch onderzoek PMO (2.0) / periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) / Medische keuringen:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Gezondheidsgegevens
- Inzetbaarheid- / veerkracht- / leefstijlcoaching:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Gezondheidsgegevens
- Re-integratiecoaching:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Curriculum Vitae
 - Gezondheidsgegevens
 - Burgerservicenummer (BSN) (uitsluitend cliënten UWV)
- Loopbaancoaching / outplacement:
 - Naam / Adres / Woonplaats

- Contactgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Curriculum Vitae

- Overige employability expertises:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Gezondheidsgegevens

- Academy:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - BIG nummer

- Inzetbaarheidswaardewijzer/Loonwaardewijzer:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Salarisgegevens

- Arbeidsdeskundige diensten:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Curriculum Vitae
 - Salarisgegevens

- Verzuimbegeleiding:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Burgerservicenummer (BSN)
 - Gezondheidsgegevens
 - SFB status

- Second Opinion / Bezwaar & Beroep:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Burgerservicenummer (BSN)
 - Gezondheidsgegevens

- Inkomensverzekeringen
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Verzamelloonstaat: geslacht, geboortedatum, salarisgegevens, functiebenaming, gezondheidsgegevens
- Klant- / cliënttevredenheidsonderzoek:
 - Naam
 - Contactgegevens
- Klachtafhandeling:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Gezondheidsgegevens
- Financiële administratie:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Financiële gegevens
- Marketing & Communicatie:
 - Contactgegevens
- Sales / Accountmanagement:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Naam organisatie
 - Contactgegevens
- Sollicitatie:
 - Naam / Adres / Woonplaats
 - Contactgegevens
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Curriculum Vitae
 - BIG nummer
 - Pasfoto
- Bezoek aan een vestiging:
 - Naam
 - Datum bezoek
 - Aankomsttijd
 - Vertrektijd

Grondslag voor de gegevensverwerking

Wij mogen alleen persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een zogenaamde juridische grondslag. Bij onze dienstverlening is er meestal sprake van het uitvoeren van wettelijke verplichtingen en/of het verlenen van gezondheidszorg. U vindt deze grondslagen in artikelen 6 lid 1 sub c en 9 lid 2 sub h van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).

Ook kan het gebeuren dat wij met u een overeenkomst hebben voor onze diensten; dan is het uitvoeren van deze overeenkomst de wettelijke grondslag volgens artikel 6 lid 1 sub b AVG.

Als wij uw gegevens willen verwerken voor marketing & communicatie doeleinden, vragen wij u om toestemming; dat doen wij dan volgens artikel 6 lid 1 sub a AVG. Het kan ook voorkomen dat er bij marketing & communicatiedoelstellingen sprake is van een gerechtvaardigd belang; dan is de wettelijke grondslag artikel 6 lid 1 sub f AVG. Voor geanonimiseerde gegevensverwerking middels Google Analytics zoals beschreven in dit privacyreglement bij 'Cookies' is de grondslag artikel 6 lid 1 sub f AVG.

In geval van verwerking van uw gegevens voor salesdoelstellingen is de grondslag artikel 6 lid 1 sub f AVG.

Voor het verwerken van uw sollicitatiegegevens vragen wij u eerst om toestemming; deze grondslag vindt u in artikel 6 lid 1 sub a AVG.

Zonder uw gegevens kunnen wij onze diensten niet voor u uitvoeren of u inlichten over onze diensten. Als u wilt dat wij uw gegevens vernietigen, zal dat spijtig genoeg meestal ook betekenen dat wij onze dienstverlening en communicatie aan u moeten stoppen.

Bronnen

Wij krijgen uw persoonsgegevens van uzelf, uw werkgever, en derden waarmee wij samenwerken zoals bijvoorbeeld het UWV.

Doeleinden van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Uitvoeren van onze diensten zoals organisatieadvies, preventief medisch onderzoek, medische keuringen, coaching, verzuimbegeleiding en cursussen inclusief eventuele klachtafhandeling.
- Informatieverstrekking over onze activiteiten.
- Uitvoeren sollicitatieprocedure.
- Boekhouding en financiële afhandeling.

Toegang tot persoonsgegevens

Wij hanteren binnen onze organisatie de volgende uitgangspunten betreffende toegangsverlening tot persoonsgegevens:

- Medewerkers van onze organisatie hebben uitsluitend toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken en zijn contractueel verplicht tot geheimhouding.
- Autorisaties ten behoeve van de informatiesystemen worden enkel toegekend aan de functionarissen in de functiegroepen waarvoor de toegang, uit hoofde van uitoefening van hun taken, noodzakelijk is. In een autorisatiematrix zijn de autorisaties gespecificeerd tot op het niveau van de type rechten: geen, lezen, bewerken.
- Externen die door ons zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten, hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken en zijn contractueel tot geheimhouding verplicht.
- Elektronische (medische) persoonsgegevens worden zodanig beveiligd dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens.
- Per gegevenscategorie is hieronder weergegeven vanuit welke functie(groep), welke toegang, is verschaft tot welke gegevens.

Organisatieadvies / Gezondheidsmanagement / Business intelligence	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medisch adviseur_stafarts	T	T
Bedrijfsartsen	T	T
Bedrijfsartsen in opleiding / basisartsen	T	Voorwaardelijkheid supervisie bedrijfsarts
Kerndeskundigen: hogere veiligheidkundige, arbeidshygiënist, arbeids- & organisatiedeskundige	T	-
Consultant Organisatieadvies / GZM / BI	T	-
Systeembeheerder	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Applicatiebeheerder	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Manager Accountmanagement	T	-
Accountmanager	T	-
Directie	T	-

PMO (2.0) / PAGO / Medische keuringen	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker PMO (2.0)/PAGO/Medische keuringen	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Projectleider PMO (2.0)/PAGO/Medische keuringen	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Medisch adviseur_stafarts	T	T
Keuringsartsen	T	T
AIOS/basisarts	T	Voorwaardelijkheid supervisie bedrijfsarts
Employability coach	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Manager ICT	T	T
Systeembeheerder / manager ICT	T	T
Applicatiebeheerder	T	T
Manager Support	T	T
Coördinator Support	T	T
Medewerker Support	T	T

Inzetbaarheid- / veerkracht- / leefstijlcoaching	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Backoffice dienstverlening AHC	T	T
Manager Backoffice dienstverlening AHC	T	T
Employability coach	T	T
Manager ICT	T	T
Systeembeheerder	T	T
Applicatiebeheerder	T	T
Manager Support	T	T
Coördinator Support	T	T
Medewerker Support	T	T

Re-integratie coaching	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Backoffice dienstverlening AHC	T	T
Manager Backoffice AHC	T	T
Employability coaches	T	T
Manager ICT	T	T
Systeembeheerder	T	T

Applicatiebeheerder	T	T
Manager Support	T	T
Coördinator Support	T	T
Medewerker Support	T	T

Loopbaancoaching / outplacement	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Backoffice dienstverlening AHC	T	-
Manager Backoffice dienstverlening AHC	T	-
Employability coaches	T	-
Manager ICT	T	-
Systeembeheerder	T	-

Overige employability expertises	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Backoffice dienstverlening AHC	T	T
Manager Backoffice dienstverlening AHC	T	T
Bedrijfsmaatschappelijk werker	T	T
Mediator	T	T
Vertrouwenspersoon	T	T
Manager ICT	T	T
Systeembeheerder	T	T

Academy	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Backoffice dienstverlening AHC	T	-
Manager Backoffice dienstverlening AHC	T	-
Systeembeheerder	T	-

Inzetbaarheidswaardewijzer/ Loonwaardewijzer	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Backofficedienstverlening AHC	T	-
Manager Backoffice dienstverlening AHC	T	-
Arbeidsdeskundige	T	-
Employability coaches	T	-
(administratief)-Casemanager	T	-
Praktijkondersteuner bedrijfsarts	T	-
Systeembeheerder	T	-

Arbeidsdeskundige diensten	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Backoffice dienstverlening AHC	T	-
Manager Backoffice AHC	T	-
Arbeidsdeskundige	T	-
Manager ICT	T	-
Systeembeheerder	T	-

Verzuimbegeleiding	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
(administratief)-Casemanager	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts

Praktijkondersteuner bedrijfsarts	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Artsen in opleiding / basisartsen	T	Voorwaardelijkheid supervisie Bedrijfsarts
Bedrijfsartsen	T	T
Medisch adviseur_stafarts	T	T
Arbeidsdeskundige	T	T
Manager verzuim	T	T
Systeembeheerder	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Applicatiebeheerder	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Medewerker Support	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Coördinator Support	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Manager Support	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts

Second Opinion / Bezwaar & Beroep	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
(administratief)-Casemanager	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie bedrijfsarts
Praktijkondersteuner bedrijfsarts	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Artsen in opleiding / basisartsen	T	Voorwaardelijkheid supervisie bedrijfsarts
Bedrijfsartsen	T	T
Medisch adviseur_stafarts	T	T
Arbeidsdeskundige	T	T
Manager verzuim	T	T
Medewerker Backoffice AHC	T	T
Manager Backoffice AHC	T	T
Medewerker Support	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie bedrijfsarts
Coördinator Support	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Manager Support	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie bedrijfsarts
Systeembeheerder	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie Bedrijfsarts
Applicatiebeheerder	T	Voorwaardelijkheid taakdelegatie bedrijfsarts

Inkomensverzekeringen	Gewone persoonsgegevens (Naam en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Manager Inkomensverzekeringen	T	T
Systeembeheerder	T	T

Klanttevredenheidsonderzoek	Gewone persoonsgegevens (Naam en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Marketing & Communicatie	T	-
Manager Marketing & Communicatie	T	-
Manager backoffice AHC	T	-
Coördinator accountmanagement	T	-
Manager ICT	T	-
Systeembeheerder	T	-
Applicatiebeheerder	T	-
Medewerker Kwaliteit	T	-
Kwaliteitsadviseur	T	-

Klachtafhandeling	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Klachtenbehandelaar	T	T
Manager Verzuim	T	T
Medisch adviseur stafarts	T	T
Manager bedrijfs-/keuringsartsen	T	T
Manager Support	T	T
Manager Backoffice AHC	T	T
Manager Juridische zaken	T	T
Manager HBM	T	T
Manager ICT	T	T
Systeembeheerder	T	T
Applicatiebeheerder	T	T
Medewerker Kwaliteit	T	T
Kwaliteitsadviseur	T	T
Security officer	T	T
Functionaris Gegevensbescherming	T	T
Directie	T	-

Financiële administratie	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Financiën boekhouding	T	-
Financieel Administratief medewerker / Debiteurenbeheer	T	-
Coördinator Financiën	T	-
Manager Financiën	T	-
Systeembeheerder	T	-
Directie	T	-

Marketing & Communicatie	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Marketing & Communicatie	T	-
Manager Marketing & Communicatie	T	-
Systeembeheerder	T	-

Sales / Accountmanagement	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Salesmanager	T	-
Manager Sales	T	-
Accountmanager	T	-
Manager Accountmanagement	T	-
Coördinator Sales	T	-
Coördinator Accountmanagement	T	-
Medewerker Support	T	-
Coördinator Support	T	-
Manager Support	T	-
Systeembeheerder	T	-
Applicatiebeheerder	T	-
Manager ICT	T	-
Manager Juridische zaken	T	-
Directie	T	-

Sollicitatie	Gewone persoonsgegevens (NAW, pasfoto en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Medewerker Werving & Selectie	T	-
Manager HBM	T	-
Manager van de afdeling waar de vacature openstaat	T	-
Systeembeheerder	T	-

Directie	T	-
----------	---	---

Bezoek aan een vestiging	Gewone persoonsgegevens (NAW en contactgegevens)	Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)
Gastvrouw	T	-
Officemanager	T	-
Alle managementfuncties	T	-
Medewerker Support	T	-
Coördinator Support	T	-
Systeembeheerder	T	-
Applicatiebeheerder	T	-
Functionaris Gegevensbescherming	T	-
Security Officer	T	-
Medewerker Kwaliteit	T	-
Kwaliteitsadviseur	T	-
Directie	T	-

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden slechts aan een derde verstrekt, voor zover zulks wordt vereist in gevolge een wettelijk voorschrift of geschiedt met toestemming van de geregistreerde of diens gevolmachtigde, danwel indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de derde, aan wie de gegevens worden verstrekt.

Het verstrekken van medische persoonsgegevens van een cliënt aan de werkgever of derden geschiedt slechts na gerichte schriftelijke toestemming. Deze toestemming wordt opgenomen in het medisch dossier.

Aan de werkgever worden geen mededelingen gedaan over het bezoek van een werknemer aan een arbeidsomstandigheden consult ('open spreekuur' / consultatie gezondheidskundige vraagstukken) of vrijwillige deelname van een werknemer aan periodieke onderzoeken. Indien naar aanleiding van zo'n bezoek of deelname de bedrijfsarts advies wenst te geven aan de werkgever, dan is daarvoor de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de werknemer nodig. Deze toestemming moet bevestigd zijn middels een schriftelijke machtiging. Deze schriftelijke toestemming wordt in het medisch dossier vermeld.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doelen, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting.

Medisch dossier

In het Burgerlijk Wetboek 7, Afdeling 5 De overeenkomst inzake geneeskundige behandeling (WGBO) voorgeschreven dat voor medische dossiers een wettelijke bewaartermijn geldt van 20 jaar of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Voor de situatie dat er geen sprake is van een behandelingsovereenkomst mag het medisch dossier bewaard worden zolang dat noodzakelijk is voor het doel van het onderzoek.

Een medisch dossier kan bevatten:

- gegevens verzameld in kader van sociaal medische begeleiding bij verzuim en re-integratie;
- gegevens van wettelijke en vrijwillige PAGO's, PMO's (2.0), aanstellingskeuringen, overige keuringen en gezondheidsonderzoeken;

- gegevens verzameld tijdens het arbeidsomstandigheden consult ('open spreekuur' / consultatie gezondheidkundige vraagstukken).

Sociaal medische begeleiding

Medisch dossiers die voor de sociaal medische begeleiding zijn aangelegd, worden tot 20 jaar vanaf het moment van laatste toevoeging of wijziging bewaard. Er zijn beroepsgebonden aandoeningen die zich na verloop van (nog langere) tijd kunnen openbaren. Wanneer dit risico aanwezig is, moeten medische gegevens voor dit doeleinde langer worden bewaard.

PAGO's, PMO's (2.0), aanstellingskeuringen, overige keuringen en gezondheidschecks

In vrijwillige situaties is de WGBO onverkort van toepassing.

Bij Aanstellingskeuringen is de Wet op de medische keuringen van toepassing. Indien het dienstverband niet tot stand komt, worden de verzamelde gegevens zo spoedig mogelijk vernietigd. Indien het dienstverband wel tot stand komt, worden deze gegevens alleen met toestemming van de werknemer opgenomen in het medisch dossier. Als de medewerker geen toestemming verleent dan mogen de gegevens slechts voor een beperkte tijd apart worden bewaard (uiterlijk 6 maanden).

Arbidsomstandigheden consult ('open spreekuur' / preventieve consultatie gezondheidkundige vraagstukken)

De WGBO is onverkort van toepassing.

Specifieke regelingen

Het Arbeidsomstandighedenbesluit bepaalt dat de resultaten van een arbeidsgezondheidskundig onderzoek bij medewerkers die zijn blootgesteld aan bepaalde gevaarlijke stoffen, tot minstens 40 jaar na beëindiging van hun blootstelling moeten worden bewaard.

Het Besluit basisveiligheidsnormen stralingsbescherming bepaalt dat dossiers van medewerkers die zijn blootgesteld aan ioniserende straling moeten worden bewaard totdat de medewerker de leeftijd van 75 jaar heeft bereikt of zou hebben bereikt, maar minstens tot 30 jaar nadat de persoon de handelingen heeft beëindigd.

Re-integratiedossier

Aangezien het medisch deel van een re-integratiedossier in het bezit is van een hulpverlener die onder de werking van de WGBO valt, geldt hiervoor een bewaartermijn van 20 jaar.

Er bestaat geen wettelijke termijn voor het bewaren van het administratieve, niet-medisch deel van een re-integratiedossier. Dit deel bewaren wij in beginsel redelijkerwijs niet langer dan 2 jaar na afronding van de re-integratie.

Administratieve, niet medische dossiers overig

Keuringen/PMO (2.0)

Voor het bewaren van administratieve, niet-medische gegevens in keurings-/PMO (2.0)-dossiers bestaat geen wettelijke bewaartermijn. Deze bewaren wij in beginsel redelijkerwijs niet langer dan 2 jaar na afronding van het onderzoek.

Uitzondering hierop zijn beroepskeuringen waaraan een geschiktheidsverklaring voor uitvoering werkzaamheden is gekoppeld, deze bewaren wij in beginsel redelijkerwijs niet langer dan 5 jaar na afronding van het onderzoek.

Coachingsdossiers en Inzetbaarheidswaardwijzer/Loonwaardewijzer, niet zijnde re-integratie

Er bestaat geen wettelijke bewaartermijn voor het bewaren van deze dossiers. Deze bewaren wij in beginsel redelijkerwijs niet langer dan 2 jaar na afronding van het traject.

Academy

Voor het bewaren van administratieve gegevens en bewijs van deelname (niet-erkend diploma) van onderwijs bestaat geen wettelijke bewaartermijn. Deze bewaren wij in beginsel redelijkerwijs niet langer dan 2 jaar na afronding van de cursus.

Klachten

Voor het bewaren van klachten hanteren wij een termijn van 10 jaar in lijn met de termijn van het klachtrecht Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

Sollicitatiegegevens

De standaard bewaartermijn voor sollicitatiegegevens ligt bij 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Indien u toestemming geeft om de gegevens langer te bewaren, worden deze maximaal 1 jaar na de beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaard.

Overige

Voor het overige geldt, als wij met u een overeenkomst hebben, dan bewaren wij uw gegevens zolang als bij wet voorgeschreven; normaal is dat 7 jaar. Als wij geen overeenkomst met u hebben, dan bewaren wij uw contactgegevens zolang als wij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben en u daartegen geen bezwaar heeft gemaakt.

Cookies

Op onze websites www.activehealthgroup.nl, www.activehealth.nl, en www.activehealthassurance.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden via Google Analytics. Deze gegevens kunnen wij geanonimiseerd gebruiken voor statistische analyse en optimalisatie van de werking van de website. Dit betreft de volgende categorieën gegevens: het IP-adres zonder laatste octet; het tijdstip, land, plaats, taal van opvraging; de gebruikte browser, besturingssysteem, serviceprovider, schermresolutie; het aantal bezoekers, sessies, bouncepercentages; paginaweergaven, -waardes, -bouncepercentage, -uitstappercentage; gemiddelde sessieduur; kanaal van bezoek. Wij hebben mogelijkheden die Google aanbiedt om 'gegevens met Google te delen' uitgezet en maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Het privacybeleid van Google is beschikbaar op: <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

U kunt uw browser instellen dat u een mededeling krijgt wanneer u een cookie ontvangt of om cookies in het algemeen toe te staan of te weigeren.

Uw rechten

Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt uw verzoek bij ons schriftelijk indienen per e-mail via melding@activehealthgroup.nl of per post. U vindt onze contactgegevens op de laatste pagina van dit privacyreglement. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Klacht indienen

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen. Hiervoor verwijzen wij u naar ons klachtenreglement op onze website. U heeft tevens de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u bij het onderdeel 'Klacht over gebruik persoonsgegevens' op de [website](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in dit privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement aan te passen. Alle wijzigingen zullen via onze website bekend gemaakt worden. Wij raden u daarom aan om onze website regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet om op welke manier dan ook automatische beslissingen te nemen omtrent uw behandeling. Er is dus geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

Onze contactgegevens

De formele verwerkingsverantwoordelijke is:

Active Health Group B.V.
Folkert Elsingastraat 38
3067 NW Rotterdam

Voor al uw vragen en opmerkingen over privacy en bescherming van uw persoonsgegevens in onze organisatie kunt u terecht bij onze Functionaris Gegevensbescherming:

Functionaris Gegevensbescherming
Active Health Group B.V.
Folkert Elsingastraat 38
3067 NW Rotterdam
T: +31-88-2866055
E: melding@activehealthgroup.nl

Documentversie: februari 2023